

## 《オンライン面会利用規約》

本サービスの利用に際し、下記にご留意下さい。

- ・患者様の体調や状況によっては面会できない場合もございます。
  - ・オンライン面会は担当者の対応可能な平日（月曜日～金曜日）の13：00～16：00までの間、お電話にて予約を受け付けします。（祝祭日は除く）
  - ・1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。
  - ・オンライン面会の利用回数は、1患者様につき、月1回までとさせていただきます。
  - ・次のような設定をされている方は、当院からのメールが受信できない場合がございます。  
ご利用前に、ご自身のPC・タブレット・スマートフォン（iPhoneを含む）のメール設定のご確認をお願いします。
    - 1) URL付きのメール規制の設定がされている
    - 2) パソコンからのメール規制の設定がされている
    - 3) なりすまし規制の設定がされている
    - 4) 「seiwa@mc-seiwa.or.jp」のアドレス指定受信、または「@mc-seiwa.or.jp」のドメイン指定受信をしていない。
- オンライン面会のお申込み内容確認メール及び、オンライン面会日時ご連絡メールは、「seiwa@mc-seiwa.or.jp」から送信されます。
- 「seiwa@mc-seiwa.or.jp」からのメールを受信できるようドメイン設定を解除していただくか、当院ドメイン「@mc-seiwa.or.jp」を受信リストに加えていただきますよう、お願いします。
- ・面会者、患者様は病室、ナースステーションの一角などオープンな場所で実施します。雑音などが入る場合や面会における音が漏れてしまう可能性がございます。
  - ・患者様が既に退院されている場合・患者様を特定できなかった場合など、何らかの理由でお届けできなかった際のご連絡は差し上げておりません。
  - ・面会のご利用は、患者様のご家族に限らせていただきます。

以 上